



اتفاقية اشتراك في برنامج شفا لايت للوجبات الصحية

الشروط والأحكام:

الإشتراك في برنامج الشفاء لايت لتقديم الوجبات الغذائية الصحية شهري لمدة ٢٠، ٢٦ أو ٢٨ يوماً وذلك وفق اختيار المشترك، يتم توصيل صندوق الوجبات يومياً فيما عدا يوم السبت الذي يعتبر أجازة على أن يتم توصيل عدد ٢ صندوق وجبات للمشارك يوم الجمعة.

يحصل المشترك على عدد ٣ استشارات مجانية مخصصة له خلال اشتراكه وإذا توقف الاشتراك بسبب رغبة المشترك أو لسبب آخر فإن صلاحية الاستشارات المجانية تنتهي عند مرور ٣ أسابيع من تاريخ بداية الاشتراك.

يجب على العميل إبلاغنا مسبقاً في حال أراد ان يفوض شخصاً آخر من قبله لكي ينوب عنه في المكالمات او يتحدث باسمه.

يجب على المشترك وضع صندوق الوجبات بعد استلامه في الثلاجة مباشرة.

بإمكان المشترك إيقاف الاشتراك خلال فترة الاشتراك، وذلك بعد مراسلتنا عبر ٢٢٢٦٢٩٨٨ من الساعة ٨:٠٠ صباحاً حتى ٣:٠٠ عصراً قبل وقت الإيقاف بـ ٧٢ ساعة (لا يتخلها يوم جمعة)، وعند رغبة المشترك في إعادة تفعيل الاشتراك يجب إبلاغنا قبل ٧٢ ساعة (لا يتخلها يوم جمعة).

إذا كان لدى المشترك أي تحسس من أطعمة معينة فيجب إبلاغ أخصائي التغذية.

في حال وجود أي ملاحظات أو شكاوى فبإمكانك مراسلتنا عبر ٢٢٢٦٢٩٨٨ من الساعة ٨:٠٠ ص حتى الساعة ٣:٠٠ عصراً.

يحدد المشترك العنوان المراد توصيل صندوق الوجبات عليه.

في حالة أي طلب تغيير (عنوان التوصيل/ الغاء/ نوع الاكل / تجميد اشتراك / الخ) يجب على المشترك إخطارنا قبل ٧٢ ساعة (لا يتخلها يوم جمعة) بالاتصال على ٢٢٢٦٢٩٨٨ من الساعة ٨:٠٠ ص حتى الساعة ٣:٠٠ عصراً حيث ان أي تغيير يستغرق ٧٢ ساعة للتفيذ.

لا يتم الغاء أو استرجاع قيمة أي اشتراك بعد تفعيل الاشتراك ودفعة قيمته.

يبدأ توصيل صندوق الوجبات للمشارك بعد ٧٢ ساعة (لا يتخلها يوم جمعة) من قيام الأخير بالاشتراك وسداد قيمة اشتراكه.

يتم توصيل صندوق الوجبات للمشارك خلال الفترة من الساعة ٦ صباحاً الى الساعة ١٢ ظهراً (بدون تحديد موعد محدد).

في حالة عدم استقبال صندوق الوجبات من قبل المشترك، لا يتم إعادة توصيل او تعويض الصندوق.

تسري هذه الأحكام والشروط على الأشتراك الأول والاشتراكات المجددة.

يعتبر دفع قيمة الاشتراك موافقة على الشروط والأحكام المذكورة اعلاه التي يتم إرسالها للمشارك عن طريق الرسائل.





Subscription agreement in Shifa Lite Program

Terms and conditions

Subscription in the Shifa Lite Program to provide healthy meals is monthly for 26 ,20 or 28 days based on patient's choice. The meal box shall be delivered to the subscriber daily except for Saturday, which is considered a holiday, provided that 2 meal boxes shall be delivered to the subscriber on Friday instead of Saturday.

The subscriber shall be entitled to 3 free consultations within the days of subscriptions, and in case the subscription stopped due to the wish of the subscriber, or due to another reason, the consultation validity shall expire after 3 weeks from the start day of subscription.

The client must inform us in advance in case he/she wants to authorize another person to act on his/her behalf in calls or to speak on his/her behalf.

The subscriber shall immediately put the meal box in the fridge after receiving the same.

The subscriber can deactivate the subscription during its validity, after informing us via 22262988, from 8:00am to 3:00pm at least 72 hours (Excluding Friday) prior to the suspension. In case the subscriber wishes to activate the subscription after suspension, he/she shall inform us at least 72 hours (Excluding Friday) before resumption.

If the subscriber has any type of food allergy, he/she must inform the Dietitian.

In case of having any comments or complaints, clients can submit them to us via 22262988 from 8:00am to 3:00pm. The subscriber specifies the address for delivery of the meal box.

In case of having any modification request (delivery address/ termination/ type of food/ subscription deactivation / ...etc.) the subscriber must notify us 72 hours (Excluding Friday) in advance by contacting 22262988, from 8:00am to 3:00pm where any change takes 72 hours to execute.

No subscription shall be canceled or refunded after activation and payment of its value.

The delivery of meal boxes to the subscriber starts 72 hours (Excluding Friday) after the subscriber submits and pays for his/her subscription.

The meal box shall be delivered to the subscriber during the period from 6am - 12pm (without specifying a precise time).

In case the meal box is not received by the subscriber, the box will not be redelivered nor compensated. These terms and conditions apply to the first subscription and renewal subscriptions

Completing the payment process is considered as agreement to the terms and conditions. Which is sent to the subscriber via SMS .

